

Politique de confidentialité

Pour toute inscription à l'un de nos séjours, toute commande de brochure, toute prestation ou service auprès d'une des sociétés du Groupe Lagrange (Lagrange) par tout moyen de communication et via les sites internet, Lagrange, en qualité de responsable de traitement, et après avoir recueilli votre consentement, est susceptible de collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant.

Lagrange est attachée au respect des règles de protection de la vie privée de ses vacanciers, des prospects et des visiteurs de ses sites internet. L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services accessibles respecte la réglementation locale applicable en matière de protection des données personnelles et notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) ou « RGPD », ainsi que toute loi, texte ou décision locale susceptible d'affecter et de s'appliquer aux données à caractère personnel.

Cette politique de confidentialité s'applique même si vous avez réservé un séjour via un tiers (comme un agent de voyage ou une société de vacances), car cette politique de confidentialité fait partie de vos conditions générales acceptées lors de votre inscription à l'un de nos séjours.

Les données susceptibles d'être collectées par Lagrange

Lagrange peut être amené à recueillir les informations suivantes :

- Votre nom et votre prénom, vos coordonnées (y compris votre adresse email) ;
- Les informations que vous fournissez en remplissant les formulaires relatifs à la création de votre compte et/ou relatif à votre inscription à l'un de nos séjours ou commande de notre brochure et/ou en communiquant avec Lagrange (par tout moyen de communication ou de communication en ligne, ou en répondant à des questionnaires ou enquêtes de satisfaction) ;
- Toute image (inclus celle d'enfant mineur) prise durant le séjour ;
- Les données recueillies grâce aux cookies et technologies similaires utilisés sur nos sites internet ;
- D'autres informations pertinentes pour les offres clients ;
- Votre adresse IP dans les journaux d'événements informatisés de nos serveurs web.

Finalités de traitement

Afin de comprendre vos besoins et vous fournir un meilleur service, Lagrange utilise vos informations personnelles pour les raisons suivantes :

- Pour gérer vos réservations de séjours et vous fournir nos services ou prestations commandées,
- Pour communiquer et gérer notre relation avec vous,
- Pour vous envoyer périodiquement des communications commerciales concernant nos séjours, offres spéciales ou autres informations que nous pensons susceptibles de vous intéresser en utilisant l'adresse e-mail que vous avez fournie.

Base juridique du traitement

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle que vous souhaitez nouer avec Lagrange en vous inscrivant à l'un de nos séjours, et/ou en utilisant nos services et/ou prestations et/ou en commandant l'une de nos brochures.

Le traitement est également nécessaire pour protéger les intérêts légitimes de Lagrange en lui permettant de conserver la preuve des transactions avec le vacancier et/ou le cas échéant de procéder au recouvrement, mais également de procéder au traitement de vos demandes et/ou réclamations.

Destinataire de vos données

Les destinataires des données à caractère personnel sont : les personnels de Lagrange en charge de la réservation des séjours auxquels vous avez souscrit et/ou de la réalisation des séjours que vous avez réservés et/ou prestations commandées, et le cas échéant, les prestataires de Lagrange, dans le cadre de l'accomplissement de tout ou partie de ces prestations.

Nous vous rappelons que dans ce cadre, Lagrange demande à ses partenaires de mettre en place des mesures strictes de confidentialité et de protection des données dans le respect de la Réglementation en vigueur applicable aux sous-traitants.

Transfert des données à caractère personnel

Nous pouvons dans certains cas divulguer ou permettre l'accès à vos informations à des tiers qui agissent en notre nom pour la réalisation des tâches décrites dans cette politique, ou à d'autres fins que vous avez approuvées. Si ces tiers sont amenés à traiter vos données personnelles en notre nom, nous leur imposons de prendre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger ces données.

Sécurité et confidentialité des données à caractère personnel

Lagrange s'est engagé à faire en sorte que vos informations soient sécurisées en prenant les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour lutter contre tout traitement non autorisé ou illégal et contre leur perte accidentelle, destruction ou endommagement.

Cookies

Afin d'améliorer constamment la qualité des services proposés sur le site, Lagrange est susceptible d'utiliser des « cookies », c'est-à-dire des petits fichiers de données qui nous permettent d'optimiser notre site internet et de détecter les éventuels problèmes techniques, de mémoriser vos choix et vos préférences et d'améliorer votre expérience de navigation sur notre site internet.

A tout instant vous pouvez configurer les paramètres de votre ordinateur afin d'effacer tous les cookies de sites Web. Si vous ne souhaitez pas modifier la configuration des cookies, poursuivez simplement votre visite sur le site.

Durée de conservation des données à caractère personnel

Lagrange s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, et tient compte des dispositions légales applicables imposant une durée de conservation précise pour certaines catégories de données.

Vos droits en matière de protection des données

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous pouvez à tout moment exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant ainsi que vos droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données personnelles.

Afin de pouvoir traiter votre demande, nous vous prions de bien vouloir accompagner votre demande des éléments nécessaires à votre identification (nom, prénom, e-mail) ainsi que toute autre information nécessaire à la confirmation de votre identité.

Vous pouvez facilement exercer vos droits au moyen d'une demande adressée à l'adresse suivante :

- Email : service.client@groupe-lagrange.com

Données personnelles concernant les mineurs

Lagrange collecte uniquement le nom, le prénom et l'âge des mineurs de moins de 12 ans pour assurer l'exécution de la prestation et/ou du service et pour faire correspondre au mieux nos informations et autres formes de services à vos intérêts.

Modification de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité pourra faire l'objet d'une modification à tout moment.

Les logos Lagrange regroupent notamment les résidences des marques Attitude Vacances, Vacantel, Résitel, Soderev, Smas et Lagrange Immobilier, et appartiennent à TRAVELAND RESORTS MDV / Groupe Lagrange – Rue des Caroubiers, 23 – 1227 Carouge/Genève – Suisse.