

Privacyverklaring

Als je bij ons een verblijf reserveert, een brochure bestelt, of enige andere dienst bij de Groupe Lagrange (Lagrange) boekt via onze website, dan zullen wij, Lagrange, uiterst zorgvuldig omgaan met de persoonlijke gegevens die je aan ons toevertrouwt.

Lagrange respecteert de privacy van zijn vakantiegangers, maar ook van toekomstige vakantiegangers en bezoekers van onze website. We streven er dan ook naar alle persoonsgegevens zorgvuldig te verzamelen, te gebruiken en te beschermen. In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens wij verzamelen en waarom we dit doen, maar ook wanneer en op welke manier we persoonsgegevens kunnen delen en tot slot hoe je zelf je persoonsgegevens kan bekijken en bewerken.

Alle persoonlijke gegevens die ingevoerd worden, vallen onder de nieuwe GDPR-wet (General Data Protection Regulation) die in werking is vanaf 01/07/2018, maar ook onder elke andere wet van toepassing op persoonsgegevens. Deze privacyverklaring geldt ook wanneer je via een derde partij boekt (zoals een reiskantoor) omdat de verklaring deel uitmaakt van de algemene verkoopsvoorwaarden die van toepassing zijn als je een verblijf reserveert bij Lagrange.

Welke gegevens worden verzameld door Lagrange?

Lagrange kan volgende gegevens verzamelen:

- Naam en voornaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres;
- De gegevens die je invult bij het aanmaken van je account en/of bij de reservatie van een verblijf en/of bij de aanvraag van een brochure en/of in correspondentie met Lagrange (elke vorm van communicatie valt hieronder, of het nu per mail is, telefonisch, of via een tevredenheidsenquête);
- Foto's (ook van minderjarigen) genomen tijdens het verblijf;
- Gegevens verzameld door middel van cookies of gelijkaardige technologie op onze website;
- Andere gegevens die nodig zijn om onze aanbiedingen door te sturen;
- Je IP-adres, online identificatiemiddelen en informatie van je browser.

Waarom verzamelen we deze gegevens?

Om je een betere service te kunnen aanbieden aangepast aan je persoonlijke voorkeuren, gebruikt Lagrange je persoonsgegevens om volgende redenen:

- Om je reservaties te beheren en de gevraagde diensten te kunnen voorzien;
- Om met je te kunnen communiceren en zo de klantrelatie te onderhouden;
- Om informatie te sturen in verband met je reservatie, maar ook voor uitzonderlijke aanbiedingen of andere informatie die voor jou van belang kunnen zijn.

Elke communicatie per mail zal enkel gebeuren via het e-mailadres dat je ons hebt doorgegeven.

Juridische basis voor bewaren van persoonsgegevens

De verwerking van je persoonsgegevens is essentieel om je nog beter van dienst te kunnen zijn nadat je bij ons een verblijf gereserveerd en/of een brochure besteld hebt. Deze verwerking is ook wettelijk

noodzakelijk voor Lagrange om de communicatie tussen Lagrange en vakantiegangers te kunnen opvragen om betalingen te innen of in geval van dispuut, maar ook om gevolg te kunnen geven aan eventuele aanvragen of klachten.

Voor wie zijn je gegevens bestemd?

Het personeel van Lagrange zal je persoonlijke gegevens verwerken bij de reservatie van een verblijf of dienst, maar ook partners van Lagrange bij wie eventuele extra diensten geboekt werden, hebben toegang tot je gegevens.

We herinneren je er graag aan dat in het geval dat je gegevens doorgegeven worden aan derden, deze derde partijen ook strikte privacyvoorwaarden moeten volgen om je persoonsgegevens te beschermen.

Het delen van persoonlijke gegevens

In sommige gevallen kunnen we je gegevens doorgeven of toegang verlenen tot je gegevens aan derden die in onze naam handelen. Daar deze derden in opdracht van ons in contact komen met je persoonsgegevens, zijn zij ook verplicht om net als ons technisch en organisatorisch alles in het werk te stellen om deze persoonsgegevens te beschermen.

Veiligheid en vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens

Lagrange verbindt zich ertoe om uw persoonsgegevens op een veilige manier op te slaan, met de nodige technische en organisatorische maatregelen om deze te beschermen tegen illegaal gebruik, maar ook tegen verlies, verkeerd gebruik of vernietiging ervan.

Cookies

Wij werken doorlopend aan het verbeteren van de dienstverlening op onze website. Hiervoor gebruikt Lagrange “cookies”: kleine gegevensfiches waarmee we onze website kunnen optimaliseren, eventuele technische problemen kunnen opsporen maar ook je persoonlijke voorkeuren kunnen onthouden om je zo nog beter doorheen onze website te loodsen.

Op elk moment kan je deze cookies aanpassen in de instellingen van uw computer, je kunt zo ook alle cookies voor alle websites wissen. Als je de instellingen van cookies niet wilt wijzigen, kan je gewoon verder surfen op onze website.

Hoe lang bewaren we persoonlijke gegevens?

Lagrange verbindt zich ertoe je persoonsgegevens niet langer te bewaren dan nodig is voor een goede afwikkeling van je dossier. We houden ook rekening met de wet- en regelgevingen die van toepassing zijn op specifieke categorieën van persoonsgegevens.

Je rechten betreffende gegevensbescherming

Conform de regelgeving betreffende de bescherming van persoonlijke gegevens heb je op elk moment het recht om toegang te krijgen tot je gegevens, maar ook om ze te wijzigen of te verwijderen. Je kunt ook kiezen om niet akkoord te gaan met de verwerking van je persoonlijke gegevens.

Hiervoor volstaat het om een aanvraag in te dienen, met daarin alle nodige gegevens (naam, voornaam, e-mail) alsook andere informatie die nodig is om je identiteit te bevestigen.

Elke aanvraag kan per e-mail verstuurd worden naar service.client@lagrange-holidays.com

Persoonlijke gegevens van minderjarigen

Lagrange bewaart enkel de naam, voornaam en leeftijd van minderjarigen (-12 jaar) om ervoor te zorgen dat eventuele extra diensten correct verleend kunnen worden en om onze informatie en andere diensten zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op uw profiel.

Wijzigingen van de privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan op elk moment gewijzigd worden.

De logo's van Lagrange worden ook gebruikt voor residenties van Vacantel, Résitel, Soderev, Smas en Lagrange Immobilier, en maken deel uit van TRAVELAND RESORTS MDV/Groupe Lagrange – Rue des Caroubiers 23 – 1227 Carouge/Genève - Zwitserland